

Formulář pro uplatnění reklamace

Vyplňte tento formulář a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou e-mailovou adresu, případně jej vložit do zásilky s vráceným zbožím. Označení () = nehodící se škrtněte nebo údaje doplňte.*

Adresát (prodávající):

Internetový obchod: Papírový svět (www.erkotyp.cz/papirovy-svet/)

Společnost: ERKOtyp, spol. s r. o.

Se sídlem: Velehradská 854/22, 130 00 Praha 3

IČ / DIČ: 25101226 / CZ25101226

E-mailová adresa: ekotyp@erkotyp.cz

Telefonní číslo: 222 584 100, 603 410 941

Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)

Vážení,

dne (*) jsem ve Vašem obchodě „Papírový svět“ vytvořil objednávku dle specifikací níže. Mnou zakoupený produkt však vykazuje tyto vady (*):

Požaduji proto vyřídit reklamaci následujícím způsobem (*):

Zároveň Vás žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem právo uplatnil, co je obsahem reklamace spolu s mým nárokem na opravu/výměnu, a následně potvrzení data a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání (v případě, že se jedná o opravu, nikoli výměnu).

Datum objednání (*) / Datum obdržení (*):

Číslo objednávky (*):

Peněžní prostředky za objednání, případně i za doručení, byly mnou zaslány způsobem (*):

Požaduji jejich vrácení zpět způsobem (*):

na číslo účtu (*):

Jméno a příjmení spotřebitele (*):

Adresa spotřebitele (*):

Email spotřebitele (*):

Telefon spotřebitele (*):

Podpis spotřebitele (*):

V (*):

Dne (*):

Seznam příloh:

1) Faktura za objednané zboží č. (*):

2) (*):

3) (*):

4) (*):

Obecná poučení k uplatnění reklamace

Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem.

Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci.

Reklamacce musí být uplatněna nejpozději v 24měsíční lhůtě. Reklamacce je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace.

Reklamacce je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.